



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΕΛΣ 6/2024

ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ «ΚΑΤΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ» ΜΕΣΩ ΕΣΗΔΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΑΨΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΓΙΑ «ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΥΛΗΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΝΟΜΗΣ»

Αρ. πρωτ.: 7598/22.05.2024

1. Αναθέτουσα Αρχή: Εθνική Λυρική Σκηνή, Λεωφ. Συγγρού 364, 176 74 Καλλιθέα, Τηλ: +30 213 0885700, ΚΩΔΙΚΟΣ NUTS: EL304, ιστοσελίδα: <https://www.nationalopera.gr/>, email: info@nationalopera.gr.

2. Φύση της σύμβασης: Η σύμβαση αφορά ανοιχτό ηλεκτρονικό διαγωνισμό, σύμφωνα με τον Ν.4412/2016. Κριτήριο κατακύρωσης: πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής. Προϋπολογισμός: 75.764,00 € με ΦΠΑ 24% (61.100,00 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) για «ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΥΛΗΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΝΟΜΗΣ» (CPV 72000000-5).

3. Τόπος παράδοσης των υπηρεσιών: Αθήνα

4. Είδος και ποσότητα υπηρεσιών: Στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού, η ΕΛΣ ζητά Ανάδοχο για τον σχεδιασμό, τη δημιουργία, τη φιλοξενία και την τεχνική υποστήριξη και συντήρηση νέας ιστοσελίδας μέσα από καινούριο domain για τον θεσμό ΟΛΗ Η ΕΛΛΑΔΑ ΕΝΑΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ, με σκοπό την επιτυχημένη επικοινωνία του θεσμού, την αύξηση της αναγνωρισιμότητας, την κάλυψη της ανάγκης για μετάδοση παραστάσεων μέσα από ειδικά σχεδιασμένα πλατφόρμα και την παροχή της δυνατότητας κράτησης εισιτηρίων. Πιο συγκεκριμένα, το έργο περιλαμβάνει τους παρακάτω άξονες: Άξονας Α - Σχεδιασμός νέας ιστοσελίδας, Άξονας Β - Κατασκευή και λειτουργία ιστοσελίδας, Videoplayer, Σύστημα κράτησης εισιτηρίων, Άξονας Γ - Τεχνική Υποστήριξη & Συντήρηση ιστοσελίδας, Άξονας Δ - Υπηρεσίες SEO & GoogleAnalytics.

5. Η προσφορά αφορά το σύνολο των υπηρεσιών στις οποίες αναφέρεται ο διαγωνισμός.

6. Δεν επιτρέπεται η υποβολή εναλλακτικών προσφορών.

7. Χρονοδιάγραμμα διάρκειας της σύμβασης: έως 31.12.2025.

8. Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή διεύθυνση διαδικτύου στην οποία θα υπάρχει ελεύθερη, πλήρης, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης: Η διακήρυξη με τα παραρτήματά της διατίθεται ηλεκτρονικά στο ΕΣΗΔΗΣ (www.promitheus.gov.gr) και στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής (<https://www.filmfestival.gr/el/>).

9. Καταληκτική ημερομηνία υποβολής των ηλεκτρονικών προσφορών: 07.06.2024, ώρα 11.00 π.μ. Οι προσφορές υποβάλλονται στην ηλεκτρονική υποβολή στο ΕΣΗΔΗΣ (διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr). Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή (βλ. αναλυτική διακήρυξη).

10. Γλώσσα: Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια μπορούν να υποβάλλονται στα αγγλικά.

11. Ημερομηνία και ώρα ηλεκτρονικής αποσφράγισης των προσφορών: 07.06.2024 και ώρα 13:00 μ.μ. Οι διαγωνιζόμενοι θα έχουν πρόσβαση στους φακέλους των προσφορών μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μετά την επικύρωση της αξιολόγησής τους από σχετική απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

12. Απαιτούμενες εγγυήσεις: Εγγυητική συμμετοχής 1.200,00€. Εγγυητική καλής εκτέλεσης 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης.

13. Βασικοί όροι χρηματοδότησης και πληρωμής: Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με ένα από τους πιο κάτω τρόπους: α) Το 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών. β) Με τμηματικές εξοφλήσεις μετά την ολοκλήρωση των τμηματικών παραλαβών της σύμβασης, με χορήγηση ή χωρίς χορήγηση προκαταβολής, εάν δεν ζητηθεί, όπως αναφέρεται παρακάτω. Η προκαταβολή, εάν ζητηθεί, θα είναι έντοκη και θα μπορεί να ανέλθει έως 40% της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α., με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§7 του ν. 4412/2016 και την καταβολή του υπολοίπου με τμηματικές εξοφλήσεις μετά την ολοκλήρωση τμηματικών παραλαβών της σύμβασης, όπως αναφέρεται στη Διακήρυξη. Οι τμηματικές εξοφλήσεις θα πραγματοποιηθούν ως εξής: β.1) 60% της αμοιβής με την ολοκλήρωση της υλοποίησης και την παραλαβή της πλατφόρμας στην ΕΛΣ (Άξονες: Α και Β/κατασκευή, ανάπτυξη CMS) β.2) Η υπολειπόμενη αμοιβή μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών. γ) Με τμηματικές εξοφλήσεις μετά την ολοκλήρωση των παρακάτω αναφερόμενων τμηματικών παραλαβών της σύμβασης, με χορήγηση ή χωρίς χορήγηση προκαταβολής, με τους όρους που αναφέρονται ως άνω για την ίδια περίπτωση και στους όρους της Διακήρυξης. Εφόσον επιλεγεί αυτός ο τρόπος πληρωμής, οι τμηματικές θα πραγματοποιηθούν ως εξής: γ.1) 60% της αμοιβής με την ολοκλήρωση της υλοποίησης και την παραλαβή της πλατφόρμας στην ΕΛΣ (Άξονες: Α και Β/κατασκευή, ανάπτυξη CMS). γ.2) 10% της αμοιβής μετά την παραλαβή της Α' τετραμηνιαίας αναφοράς, η οποία θα αναφέρεται στην παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας/τεχν. υποστήριξης/συντήρησης και παρακολούθησης SEO/Google Analytics (Άξονες: Β/φιλοξενία, Γ, Δ) κατά το αντίστοιχο διάστημα. γ.3) 10% της αμοιβής μετά την παραλαβή της Β' τετραμηνιαίας αναφοράς, η οποία θα αναφέρεται στην παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας/τεχν. υποστήριξης/συντήρησης και παρακολούθησης SEO/Google Analytics (Άξονες: Β/φιλοξενία, Γ, Δ) κατά το αντίστοιχο διάστημα. γ.4) 10% της αμοιβής μετά την παραλαβή της Γ' τετραμηνιαίας αναφοράς, η οποία θα αναφέρεται στην παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας/τεχν. υποστήριξης/συντήρησης και παρακολούθησης SEO/Google Analytics (Άξονες: Β/φιλοξενία, Γ, Δ) κατά το αντίστοιχο διάστημα. γ.5) 10% της αμοιβής μετά την παραλαβή της τελικής αναφοράς, η οποία θα αναφέρεται στην παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας/τεχν. υποστήριξης/συντήρησης και παρακολούθησης SEO/Google Analytics (Άξονες: Β/φιλοξενία, Γ, Δ) κατά το διάστημα από την υποβολή της Γ' τετραμηνιαίας αναφοράς έως τις 31.12.2025.

Το έργο (Α/Α 1) υλοποιείται στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0», δράση «Sub 3.29 Πλατφόρμα Διαχείρισης Πολιτιστικών Εκδηλώσεων σε Αρχαιολογικούς Χώρους και Μουσεία» (MIS TA 5222729) με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης -NextGenerationEU.

14. Δικαιούμενοι συμμετοχής και ελάχιστοι όροι οικονομικού και τεχνικού χαρακτήρα που πρέπει να πληροί ο οικονομικός φορέας στον οποίο ανατίθεται η σύμβαση. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε: α) κράτος-μέλος της Ένωσης, β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.), γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στον βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπíπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων. Στον βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω

συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης. Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των υπηρεσιών και να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε αντίστοιχα εμπορικά ή επαγγελματικά μητρώα εφόσον είναι εγκατεστημένοι σε χώρες εκτός Ε.Ε.

Οικονομική και χρηματοοικονομική ικανότητα: οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών κατά τα έτη 2021, 2022 και 2023, ή, αν η έναρξη της δραστηριότητάς είναι πιο πρόσφατη, για όσο διάστημα δραστηριοποιούνται, τουλάχιστον το 100% του συνόλου του προϋπολογισμού του διαγωνισμού, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται είτε αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης είτε από ένα μόνο μέλος αυτής.

Τεχνική και επαγγελματική επάρκεια: Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται κατά τη διάρκεια των τριών ετών πριν την προθεσμία υποβολής της προσφοράς να έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία την υλοποίηση ενός ή περισσότερων έργων αντίστοιχων με το προκηρυσσόμενο και ειδικότερα έργων υποστήριξης λειτουργίας διαδικτυακών πλατφορμών με δυνατότητα προβολής οπτικοακουστικού υλικού. Θα πρέπει το άθροισμα των προϋπολογισμών των παραπάνω έργων που έχει υλοποιήσει ο οικονομικός φορέας να είναι ίσο ή μεγαλύτερο από τον προϋπολογισμό της παρούσας διακήρυξης άνευ ΦΠΑ. Επίσης απαιτείται να διαθέτουν έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία την ανάπτυξη τουλάχιστον δύο έργων σχετικών με το σύστημα ηλεκτρονικής κράτησης ή με την ανάπτυξη πλατφόρμας με ενσωματωμένη ψηφιακή λύση ηλεκτρονικής κράτησης. Επιπλέον, οι οικονομικοί φορείς υποχρεούνται να διαθέτουν Ομάδα Έργου αποτελούμενη από τουλάχιστον 3 μέλη με τεκμηριωμένη 5ετή εμπειρία στο web developing. Επιπλέον των ανωτέρω τριών μελών, θα πρέπει να υπάρχει τουλάχιστον και ένα μέλος με 5ετή εμπειρία στο μάρκετινγκ. Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει επίσης να διαθέτουν Πρότυπο Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9001 ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό.

Νομική μορφή την οποία θα πρέπει να περιβληθεί η ένωση οικονομικών φορέων, εφόσον της ανατεθεί η σύμβαση: Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

16. Χρονικό διάστημα κατά το οποίο ο προσφέρων δεσμεύεται από την προσφορά του: 12 μήνες από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

17. Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης: Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής.

18. Διαδικασίες προσφυγής: Διαφορές που αναφύονται από πράξεις ή παραλείψεις, διέπονται από τις διατάξεις του Βιβλίου IV (άρθρα 345 έως 374) του ν. 4412/2016 και από το π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων».

19. Αιτήματα διευκρινίσεων: Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς, θα πρέπει να υποβάλουν έως 6 ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, το αργότερο, τυχόν απορίες και ερωτήματα σχετικά με τους όρους του Διαγωνισμού, αφού εγγραφούν στο Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ., μέσω του Συστήματος, το δε ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων θα είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο.

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΛΣ

Χαρίτων Σταυρόπουλος