

Πολιτική Απορρήτου

Ιστοσελίδα Εθνικής Λυρικής Σκηνής www.nationalopera.gr



Τι δεδομένα συλλέγουμε για εσάς;

- Δεδομένα μέσω της χρήσης cookies. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε διαβάστε την [Πολιτική Cookies](#) που εφαρμόζουμε.
- Όταν εγγραφείτε στο newsletter: Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αν παραλάβετε το newsletter μας, αν το ανοίξατε, αν κάνατε απεγγραφή και καταχωρίσατε το newsletter μας ως ανεπιθύμητο, ποια links στο newsletter μας σας ενδιέφεραν περισσότερο
- Όταν επικοινωνήσετε μαζί μας: Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όνομα, πληροφορίες που ενσωματώνετε στο μήνυμά σας
- Όταν αγοράζετε εισιτήρια: Ονοματεπώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμό τηλεφώνου, στοιχεία σχετικά με την κράτησή σας, στοιχεία πληρωμής. Δεν λαμβάνουμε ποτέ στοιχεία καρτών.



Για ποιο λόγο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας και ποια είναι η νομική βάση για την επεξεργασία τους;

- Για να σας προσφέρουμε πρόσβαση στις υπηρεσίες της Εθνικής Λυρικής Σκηνής, σύμφωνα με τα έννομα συμφέροντά μας.
- Για να βελτιώνουμε διαρκώς την ιστοσελίδα μας και να σας παρέχουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία πλοήγησης, βασιζόμενοι στη συγκατάθεσή σας
- Για να επικοινωνούμε μαζί σας, όταν εσείς το επιθυμείτε ή όταν είναι απαραίτητο για να σας εξυπηρετήσουμε, βασιζόμενοι στα έννομα έννομα συμφέροντά μας ή στη σύμβαση που έχουμε μαζί σας (π.χ. όταν αγοράζετε εισιτήρια)



Ποιος επεξεργάζεται τα δεδομένα σας;

- Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων σας είναι η Εθνική Λυρική Σκηνή.
- Επιπλέον, τα δεδομένα σας τα επεξεργάζεται:
- Η Microsoft, για να μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email
- Η Ticketservices, για να σας παρέχουμε εισιτήρια
- Η Centiva, εταιρεία τεχνικής υποστήριξης, ώστε να βελτιώνουμε διαρκώς το σχεδιασμό και την ασφάλεια της ιστοσελίδας μας
- Παρόχοι υπηρεσιών ανάλυσης, διαφήμισης και μηχανές αναζήτησης για να βελτιώνουμε διαρκώς την εμπειρία σας στην ιστοσελίδα μας. Παρακαλούμε συμβουλευτείτε την Πολιτική Cookies μας για περισσότερες σχετικές πληροφορίες.



Για πόσο διάστημα και πού διατηρούμε τα δεδομένα σας;

- Το χρονικό διάστημα διατήρησης των δεδομένων σας είναι διαφορετικό ανάλογα με τη χρήση:
- Για τα δεδομένα που συλλέγουμε γενικά, όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας, συμβουλευτείτε την [Πολιτική Cookies](#) μας
 - Για την αγορά εισιτηρίων, για 1 έτος
 - Για την εγγραφή σας στο newsletter, διατηρούμε το email σας μέχρι να ζητήσετε την διαγραφή των δεδομένων σας ή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας.
 - Τα δεδομένα σας αποθηκεύονται σε διακομιστές (servers) στην Ελλάδα και στη Γερμανία, επομένως

- Για να διατηρούμε την ιστοσελίδα μας ασφαλή, βασιζόμενοι στα έννομα συμφέροντά μας
- Για να σας ενημερώνουμε για τα νέα μας, αν εγγραφείτε στο newsletter μας, βασιζόμενοι στη συγκατάθεσή σας



Τι δικαιώματα έχετε;

Να ζητήσετε πρόσβαση και αντίγραφο των δεδομένων που έχουμε για εσάς.

Να διορθώσετε τα δεδομένα σας, αν είναι λανθασμένα.

Να ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας.

Να ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των δεδομένων σας ή να αρνηθείτε την επεξεργασία τους.

Να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, αν την έχετε παρέχει.

Να λάβετε τα δεδομένα σας σε απλή, δομημένη και ευρέως χρησιμοποιούμενη μορφή και να τα μεταφέρετε σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.

προστατεύονται απόλυτα από την ευρωπαϊκή νομοθεσία

- Λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για να αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας πάντα ασφαλή



Πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας;

Επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εθνικής Λυρικής Σκηνής, κ. Κωνσταντίνο Κακαβούλη, στέλνοντας:

- ένα email στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@nationalopera.gr
- ή ένα γράμμα στην ταχυδρομική διεύθυνση: Εθνική Λυρική Σκηνή, Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος, Λεωφόρος Ανδρέα Συγγρού 364, Τ.Κ. 176 74, Καλλιθέα Αττικής, υπόψιν του DPO

Θα σας απαντήσουμε σε 30 ημέρες από την παραλαβή του αιτήματός σας.

Εάν αισθάνεστε ότι έχει παραβιαστεί η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων με οποιονδήποτε τρόπο, μπορείτε να υποβάλετε παράπονο στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).